

TransNews



Revenda Autorizada: **MAN**



Uma Empresa:



Abril /2021

TransNews é uma publicação das Concessionárias Transrio.

Edição

05

Lançamento

O NOVO

DELIVERY 11.180 4x4

Modelo atende, sobretudo, a motoristas de áreas rurais que não precisarão mais se preocupar com atoleiros e derrapagens; dispositivo do console central permite alternar trações

NOVA FILIAL

**ARAGUAÍNA GANHARÁ
NOVA FILIAL**

- PÁGINA 2

EVENTO

**METEOR SPEZIAL BIER APRESENTA
NOVO LANÇAMENTO DE PESO DA
VOLKSWAGEN**

- PÁGINA 3

PRÉ-VENDA

METEOR É UM SUCESSO

- PÁGINA 7



Ronaldo Peirano – Diretor Regional da Transrio – Caminhões e Ônibus

PALAVRA DO DIRETOR

SEGUIMOS FIRMES E CONFIANTES

Diante de um cenário jamais visto, a Transrio – Caminhões e Ônibus se reinventou para garantir a segurança de seus clientes e colaboradores e, ao mesmo tempo, atender a demanda cada vez maior do setor de transportes - nicho de mercado considerado essencial e que nunca para.

Apesar dos desafios, era preciso manter a excelência no atendimento ao cliente. Para isso, continuamos investindo no pós-venda, aumentando o estoque de peças e a oferta de mão-de-obra qualificada. Também inovamos com nosso novo serviço de locação de caminhões e com os modelos inéditos lançados no mercado.

A Transrio preparou suas concessionárias para a chegada do extrapesado Meteor e do novo Delivery 11.180 4x4, este sendo pioneiro em sua categoria: é o primeiro caminhão leve com tração

nas quatro rodas à venda no Brasil.

Já para a fabricação do Meteor, o complexo de desenvolvimento e produção da VW passou por uma verdadeira revolução para abrigar uma das mais modernas linhas de caminhões da América Latina, dedicadas exclusivamente aos novos extrapesados.

Seguimos confiantes e firmes no propósito de levar ao cliente a melhor experiência possível de compra e serviços pós-venda!

NOVA FILIAL

ARAGUAÍNA GANHARÁ NOVA FILIAL

A unidade da Transrio – Caminhões e Ônibus em Araguaína, Tocantins, terá uma nova sede a partir do segundo semestre de 2021. A nova filial está sendo construída em um terreno de 10.700 m² e terá 10 boxes para serviços de pós-venda como revisões, manutenções preventivas e corretivas, venda de peças, acessórios e veículos, entre outros.

Com um investimento de cerca de R\$ 6 milhões, a infraestrutura da nova unidade foi totalmente atualizada atendendo às normas e diretrizes da Volkswagen. O local contará com equipamentos de alta tecnologia para oferecer as melhores soluções, além de uma equipe altamente capacitada com técnicos e profissionais com expertise em atendimento ao cliente, vendas e relacionamento.

A localização também é privilegiada. Agora, a filial de Araguaína está mais próxima da região central do município e às margens da Rodovia Belém-Brasília (BR-153), endereço que facilitará a chegada e a saída dos motoristas.



A nova unidade contará, ainda, com uma área exclusiva denominada Truck Center que oferecerá serviço completo voltado a pneus como calibragem, alinhamento, balanceamento, venda e manutenções diversas. O local terá a bandeira da marca Bridgestone, empresa líder mundial em desenvolvimento de tecnologias inovadoras para pneus.

**PEÇAS
ORIGINAIS
COM GARANTIA.**



EXPEDIENTE

Transrio

TransNews

TRANSRIO

DIRETOR GERAL:
Christian Hahn da Silva

COMUNICAÇÃO/MARKETING:
contato@transrio.com.br

JORNAL TRANSNEWS

EDIÇÃO E CONCEPÇÃO:
Meow Digital

CONTEÚDO:
Textos: Ewerton Vianna
Jornalista responsável:
Thaís da Silveira - MTB 32.055

DIAGRAMAÇÃO

Arthur Roberto
Impressão:
Tiragem: 5.000 exemplares
Sugestões, artigos e fotos,
faça com a redação: contato@meow.digital

FOTOS

Divulgação.

O jornal TransNews é uma publicação trimestral das concessionárias TRANSRIO.

Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em computador ou transmitida de qualquer forma ou por quaisquer meios, eletrônicos, por fotocópia, gravação ou outros, sem a citação da fonte. Todos os direitos reservados.

EVENTO

METEOR SPEZIAL BIER TRAZ NOVA EXPERIÊNCIA AO CLIENTE

que Brasil e Alemanha têm em comum? São os países que mais fabricam caminhões e cervejas no mundo. Com esta premissa, a Transrio – Caminhões e Ônibus e o Grupo Vamos realizaram em dezembro, na cidade de São Paulo (SP), o Meteor Spezial Bier, evento que apresentou o novo modelo extrapesado da Volkswagen, o Meteor, e que proporcionou aos participantes uma experiência única e inesquecível.

O seleto grupo de 15 convidados teve a oportunidade de produzir sua própria cerveja artesanal com a orientação e supervisão de um renomado mestre cervejeiro. O especialista orientou sobre o passo a passo da produção da bebida e os segredos e as técnicas para se alcançar sabor, aroma, cor e textura desejados. Os clientes foram presenteados com um engradado da cerveja produzida por eles.

O evento contou com a presença da diretoria da Transrio e a presidência do Grupo Vamos e Volkswagen e adotou todas as medidas necessárias como distanciamento social, uso de máscaras de proteção, disponibilização de álcool em gel à vontade em diversos pontos do local e aferição da temperatura corporal na entrada.



Foto do Evento Meteor Spezial Bier



Caminhões
Ônibus

Seja qual for seu itinerário,
com **Volksbus** você nunca segue sozinho.



Lançamento

Novo **DELIVERY 11.180**

é o primeiro caminhão leve com tração 4x4 do país

Modelo atende, sobretudo, a motoristas de áreas rurais que não precisarão mais se preocupar com atoleiros e derrapagens; dispositivo do console central permite alternar trações

O novo Delivery 11.180 4x4 da Volkswagen Caminhões e Ônibus revolucionou a categoria ao se tornar o primeiro caminhão leve com tração nas quatro rodas à venda no Brasil. O modelo, desenvolvido para suportar as mais severas e exigentes aplicações e cuja capacidade de carga chega a 7 toneladas – a maior de sua categoria –, atende profissionais e segmentos diversos, sobretudo em áreas rurais nas quais a resistência e a robustez do caminhão são altamente exigidos, além, é claro, da tração 4x4.

O novo Delivery 11.180 encara terrenos irregulares sem grandes esforços, como estradas lamacentas, subidas muito íngremes, solo fofo e úmido e regiões mais arenosas, entre outros obstáculos. Graças à tração nas quatro rodas, a transferência do torque para o solo é mais efetiva, aumentando a aderência e possibilitando trafegar sem se preocupar em derrapar ou atolar, por exemplo. O modelo é um ótimo aliado tanto na cidade quanto no campo.

O 11.180 4x4 chega ao mercado com soluções exclusivas em sua categoria, porém já consagradas da Família Delivery. A cabine avançada garante melhor visibilidade em saídas de aclives ou curvas e maior agilidade na tomada de decisão do motorista, oferecendo mais segurança na operação. Já a cabine silenciosa contribui para o conforto dos ocupantes. Para melhorar ainda mais o cotidiano dos usuários, o departamento de engenharia da Volkswagen Caminhões e Ônibus desenvolveu um novo degrau escamoteável que facilita o acesso à cabine e que ainda conta com protetor de degrau integrado.



Todos os veículos são montados com o sistema pneumático que garante ainda mais conforto. Outro diferencial é o encosto central rebatível, que pode ser transformado em uma mesa de trabalho ou refeições. O novo Delivery 11.180 possui, ainda, coluna de direção com multirregulagem, teto ventilante com ótimas dimensões para auxiliar no conforto térmico da cabine e console central com funções exclusivas e muito próximas do motorista, contribuindo para uma condução segura e confortável.





TECNOLOGIA

O computador de bordo é um atrativo à parte no Delivery 11.180 4x4. Com funções de fácil visualização, o sistema possui indicador de acionamento da tração nas quatro rodas, relógio, pressão do óleo, nível do Arla 32, pressão do freio, horímetro, hodômetro, hodômetro parcial, marcha, velocidade, marcador de combustível e indicador de próxima manutenção, entre outros itens exclusivos de série.



MOTOR

O motor Cummins ISF 3.8 litros é econômico e conta com baixo nível de ruído e de necessidade de manutenção. São 175 CV/2.600 RPM, 600 NM/1.200 a 1.700 RPM, maior torque e ampla faixa de rotações, contribuindo para redução do número de trocas de marchas e maximizando a economia de combustível.



TRANSMISSÃO

O novo 11.180 4x4 vem equipado com a consagrada transmissão Eaton com seis velocidades à frente (sincronizadas) e uma à ré, além do acionamento a cabo, facilitando a troca de marchas e conferindo durabilidade e conforto.



Novo Delivery 11.180

Outra função presente no 11.180 4x4 e que é inédita entre os caminhões VW é a "roda livre". Acionada manualmente, ela permite em operações 4x2 a possibilidade de "desacoplar" mecanicamente as rodas dianteiras do sistema de tração, reduzindo o consumo e o desgaste do diferencial dianteiro e seus componentes. O acionamento do sistema 4x4 é feito eletro-pneumaticamente através da tecla que fica no console central do caminhão. É nela que o motorista escolhe a tração 4x2 ou 4x4.

Mais informações sobre o novo Delivery 11.180 4x4 podem ser encontradas no site:

<https://transrio.com.br/produto/delivery-11-180-4x4/>.



PALAVRA DO CLIENTE

EMPRESA DECIDE DIVERSIFICAR FROTA E ENCONTRA NA TRANSRIO A EXCELÊNCIA QUE BUSCAVA

Até o começo do ano passado a Nutrymax - Distribuidora de Alimentos, sediada no Rio de Janeiro (RJ), possuía apenas um fornecedor de caminhões e de serviços de manutenção. Porém, após contato do departamento comercial da Transrio – Caminhões e Ônibus, a empresa optou por testar modelos Volkswagen em sua frota. A decisão não poderia ter sido mais acertada.

Hoje, 75% do total de veículos da companhia é Volkswagen. Em 2019 foram adquiridas 4 unidades; neste ano de 2020, este número saltou para 35 após aquisição dos modelos Delivery 9.170 e 11.180, totalizando quase 40 veículos Volkswagen em circulação pela Nutrymax. Alexandre Pereira dos Santos, diretor da empresa de produtos alimentícios, afirma que a ampliação da frota com estes novos caminhões foi uma das melhores escolhas que a companhia fez nos últimos tempos.

“Excelente investimento, pois os veículos possuem ótimos percentuais de consumo, são confortáveis, confiáveis e resistentes. De fato, a decisão em diversificar a frota se mostrou bastante acertada, pois nossos motoristas já demonstraram preferência pelos caminhões Volkswagen”, afirma Alexandre, destacando que, após pesquisa realizada na empresa, constatou-se a satisfação dos condutores com os modelos adquiridos na Transrio. “Temos 52 motoristas e todos eles dizem que preferem a Volkswagen”, afirma.



Alexandre Pereira dos Santos, Diretor da Nutrymax.

Alexandre enfatiza, também, o serviço de pós-venda da Transrio – Caminhões e Ônibus. “Parabenizo a empresa pela excelência nos serviços, produtos e atendimento. Possuem ótimo relacionamento com o cliente, o que faz toda a diferença neste segmento. Parabéns!”, diz.



PALAVRA DO CAMINHONEIRO

MEU SONHO ERA DIRIGIR UMA CARRETA E CONSEGUI!

O caminhoneiro Luís Ricardo Sampaio da Silva está no ramo há cinco anos, mas nunca tinha dirigido uma carreta até dezembro do ano passado. “Era meu sonho”, diz ele, feliz da vida com o modelo 19.360 da Volkswagen, que dirige atualmente.

Natural de Barra do Piraí, município fluminense, Luís é motorista da transportadora Barrense há quase um ano e meio e faz a rota entre os estados do Rio de Janeiro e São Paulo. Ele conta que o 19.360 é o veículo mais confortável e robusto que já dirigiu.

“Só tenho elogios ao caminhão. Tem excelente desempenho em retas e subidas, consumo excepcional fazendo ótimas médias e é muito



Luís Ricardo Sampaio da Silva, Caminhoneiro.

confortável e espaçosa e o ar condicionado gela muito bem, diferencial importantíssimo pra nós que rodamos sob sol fortíssimo do estado do Rio de Janeiro”, elogia.

Luís também destaca a troca de marchas inteligente do caminhão. “Ele é programado para realizar as transmissões no tempo certo, respeitando a velocidade e a necessidade do motor, por isso seu consumo é tão bom. Além disso, é muito bom de curva, tem muita estabilidade. Sinto-me totalmente seguro com ele. A sensação é de que tenho o caminhão nas mãos e não o contrário”, diz.

RSN: CLIENTE SEGUE SÓLIDO NO ESTADO DO TOCANTINS E ADQUIRE 19 CAMINHÕES VW

A empresa RSN é modelo de solidez, planejamento e resiliência no estado do Tocantins. Mesmo em meio aos desafios sociais e econômicos da pandemia, a companhia investe e aposta na formação de profissionais locais para compor o quadro de colaboradores e não deixar sua atividade parar.

Recentemente, a empresa adquiriu 19 caminhões Volkswagen, sendo os modelos: 13180, 15180, 15190, Linha Delivery, 17230, 31280, 24280, 25420 e 26280. "Acreditamos no Brasil e, sobretudo, na força do estado do Tocantins e do município de Palmas. Além do investimento em novos veículos, concedemos reajuste salarial para todos os colaboradores em 2021. Estamos fazendo nossa parte para que o Brasil se reerga", afirma Rodrigo Siqueira Nogueira, diretor-presidente da RSN.

A parceria da RSN com a Transrio – Caminhões e Ônibus existe desde 2009. A empresa é locadora e especialista em terceirização de serviços públicos contínuos. Oferece veículos para limpeza pública, aterro sanitário, tanques de água (pipa), serviço de iluminação pública, delivery em comboio de apoio, entre outros.



Volkswagen 33.460 - 6x4



ENTREVISTA COM O COLABORADOR

COLABORADOR DE SERGIPE SE DESTACA NA VENDA DE PNEUS

Com um sorriso no rosto e muita simpatia, o colaborador Alex Pereira de Alencar, da unidade da Transrio – Caminhões e Ônibus da cidade de Nossa Sra. do Socorro, no Sergipe, tem se destacado na comercialização de pneus.

Suas vendas aumentam mês a mês. Segundo o colaborador, os modelos que mais saem são os 295, 215 e 275 das marcas Bridgestone, Firestone e Dayton. “O bom atendimento é essencial para a fidelização do cliente e a realização de boas vendas. Receber o cliente com um sorriso no rosto e profissionalismo faz toda a diferença”, diz.

O sucesso tem sido tão grande que a unidade na qual Alex atua alcançou, nos últimos quatro meses, crescimento de mais de 80% nas vendas. “Graças a Deus estamos tendo bastante sucesso. Agradeço a confiança depositada em mim nestes anos todos; vamos trabalhar para melhorar mais ainda”, diz o vendedor.

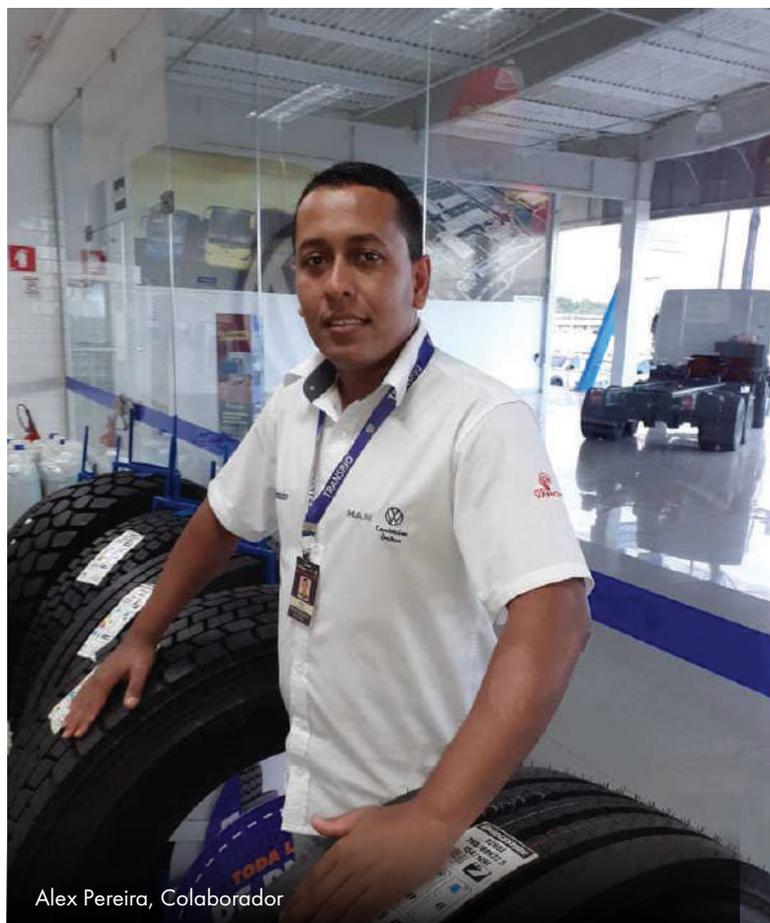
Segundo o vendedor, que está há 6 anos na Transrio, sua história com a empresa não começou por acaso. A trajetória de Alex traz um ensinamento: comprometa-se com o que se propôs a fazer. “Fui contratado por um antigo diretor da Transrio que foi atendido por mim em outra empresa; ele gostou do meu jeito e me indicou. Costumo dizer que nossa dedicação nunca é em vão”, conta.

O vendedor afirma estar muito feliz no atual emprego. “Gosto muito de trabalhar na Transrio e agradeço todos os dias pela oportunidade”, declara.

Serviços

LOCAÇÃO DE CAMINHÕES É MAIS UM SERVIÇO DA TRANSRIO

A Transrio – Caminhões e Ônibus agora oferece serviço de locação de veículos. O portfólio diversificado de modelos permite ao cliente locar o que mais atende sua necessidade de acordo com sua área de atuação e com as melhores condições do mercado. Há modelos nas categorias leves, médios, pesados, extrapesados, cavalo mecânico e implementos. A Transrio oferece locação de caminhões customizados para o seu segmento com planos de serviços que inclui: logística de implantação e desmobilização; documentação (emplacamento, licenciamento, IPVA, segunda via de CRLV e emplacamento); central de atendimento SAC e gestão de infrações e multas; assistência 24h com guincho; rede credenciada de oficinas e concessionárias; manutenção preventiva;



Alex Pereira, Colaborador



sistema de telemetria básico e portal do cliente; manutenção corretiva e controle de atendimentos abertos com controlador dedicado e relatórios operacionais customizados com dados do sistema de telemetria de acordo com a necessidade da frota com foco em operação, segurança e produtividade, entre outros.

